

 CanadianSolar
CSJメンテナンスハンドブック
【住宅用】

7 2025 Ver.1



1. メンテナンス取り扱い一覧

- ①【販売中製品】 P4
- ②【販売終了製品】 P5

2. メンテナンス依頼書

- ①ダウンロード先 P7
- ②入力内容 P8
- ③送付先・注意点 P9

3. メンテナンスご依頼時の注意点

- ①保証書未申請 P11
- ②保証書未申請時の修理対応 P12
- ③保証期限間近・保証期限切れ・有償時未発注 . P13
- ④自然災害補償・延長保証の費用請求 P14

4. 【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

- ①出力低下・ガラス割れのデータ送付 P16
- ②保証対象時の対応・廃棄 P17
- ③納品時の破損 P18
- ④代品出荷のフロー P19
- ⑤残存市場価格の払い戻し対応のフロー P20
- ⑥修理（コネクタ交換）のフロー P21

5. 【EP CUBE】メンテナンス対応

- ①メンテナンス依頼書 P23
- ②メンテナンス対応内容 P24
- ③フロー P25

6. 【各社】メンテナンス対応

- ①対応内容 P27
- ②フロー P28

7. メンテナンス対応後、保証書の製造番号変更 P30**8. アフターセールスパーツ**

- ①価格・納期・送料（弊社ご依頼時） P32
- ②一覧(1)一覧(2) P33・P34
- ③モジュール オンラインサイトのご紹介 P35
- ④ご購入フロー（弊社ご依頼時） P36

9. メンテナンス対応窓口連絡先 P38

※この資料内に記載している「メンテナンス」は、不具合があった際の「修理」や「部品の交換」など、必要な対応をまとめて指す言葉として使用しています。

1.メンテナンス取扱い一覧

1.メンテナンス取り扱い一覧

①【販売中製品】

サプライヤ	該当型式	製造元	対応内容	フロー参照先
カナディアン・ソーラー・ジャパン(株)	太陽電池モジュール	なし	・代品出荷 ・残存市場価格の払い戻し ・修理対応 ※お客様より調査データを提出いただきCSJで判断	太陽電池モジュール
	EP CUBE (蓄電システム)	カナディアン・ソーラー・ジャパン(株)	交換対応	EP CUBE
	CSP (パワーコンディショナ)	パナソニックテクノサービス株式会社	修理対応	各製品

1.メンテナンス取り扱い一覧

②【販売終了製品】

サプライヤ	該当機器	製造元	対応内容	フロー参照先
カナディアン・ソーラー・ジャパン(株) ※主にOEM品	パワーコンディショナ	CSJ協力店または オムロンフィールドエンジニアリング(株)	交換対応	各社
	蓄電システム	・パワコン：CSJ協力店又はSolaX Power ・蓄電池：SolaX Power	交換対応	
	パワーコンディショナ	三菱電機システムサービス(株)	修理対応	
オムロンフィールドエンジニアリング(株)	パワーコンディショナ	オムロンフィールドエンジニアリング(株)	交換対応	
デルタ電子(株)	パワーコンディショナ	デルタ電子(株)	修理対応 交換対応 ※不具合内容により対応が異なる	
ダイヤゼブラ電機(株)	パワーコンディショナ	ダイヤゼブラ電機(株)	修理対応	
ニチコン(株)	蓄電システム	ニチコン(株)	修理対応	
華為技術日本(株) (Huawei Japan)	パワーコンディショナ 蓄電システム	華為技術日本(株) (Huawei Japan)	交換対応	
伊藤忠商事(株)	蓄電システム	伊藤忠商事(株)	交換対応	
長瀬産業(株)	パワーコンディショナ 蓄電システム 接続箱	長瀬産業(株)	交換対応	
木谷電器(株)	接続箱 ケーブル	木谷電器(株)	交換対応	

2.メンテナンス依頼書

2.メンテナンス依頼書 ①ダウンロード先

①パートナーサイトからメンテナンス依頼書をダウンロードしてください。

【掲載先】 csisolar.co.jp/partners/download/

大分類	☐ すべて ☒ 各種申請 ☐ モジュール ☐ 電気設備 ☐ 架台 ☐ スtrings表 ☐ 販売終了製品
	大分類の説明 開く +
中分類	メンテナンス依頼 ▼



各種申請				
中分類	小分類	タイトル	ダウンロード	更新日
メンテナンス依頼	メンテナンス依頼発注シート	メンテナンス依頼発注シート (EP CUBE用) NEW	DOWNLOAD  60 KB	2025/02/06
メンテナンス依頼	メンテナンス依頼発注シート	メンテナンス依頼発注シート	DOWNLOAD  285 KB	2024/10/02

【ご注意】

- ・メンテナンス依頼書は最新のバージョンでご依頼ください。
- ・EP CUBEのメンテナンス依頼書は、別書式となっておりますので、P23をご参照ください。

2.メンテナンス依頼書 ②入力内容



②必要項目をご入力ください。
特に必須項目は必ずご入力ください。

③同意内容をご確認いただき、
チェックのご入力をお願いします。

- ☐ ①カナディアン・ソーラー・ジャパンがメンテナンス発注依頼を受付した際に、設置情報・販売店情報等が不足している場合、メンテナンス対応までにお時間がかかる場合がございます。
- ☐ ②カナディアン・ソーラー・ジャパンが、故障内容や原因を調査の上、保証対象外と判断した場合は、有償での修理または交換となります。この場合、交換機種の代金と工事代金を請求させていただきます。
- ☐ ③カナディアン・ソーラー・ジャパンから保証書が発行されていない機器又はシステムのメンテナンスについては、上記代金の他にメンテナンス対応費用をご請求させていただきます。
- ☐ ④メンテナンスが有償になった場合はお見積書をお送りさせていただきますが、お見積書の有効期限内にご発注をいただけない場合は、ご発注をいただくまで、新規のメンテナンスのご依頼はお受けすることができませんのでご注意ください。
- ☐ ⑤上記内容①～④に同意いたしましたので、メンテナンス発注依頼をいたします。

④会社名、お名前をご入力ください。

会社名

「代理店担当者様の自署名」

メンテナンス依頼発注シート

CanadianSolar
【問合せ先】TEL: 0120-020-332
csi.callcenter@csisolar.com

本シート内必要事項記載の上、商流(代理店)を通じてお申し出ください。

下部、ご署名欄・チェックボックスは必須となります。ご記入なき場合、メンテナンス発注依頼の受付は完了しませんのでご注意ください。

■基本情報 ※代理店・販売店の方でない場合は、下記 の欄(代理店・販売店情報)は必須となります。

ご依頼日	2025/3/1	ご依頼者様	会社名
ご連絡先	TEL 000-0000-0000	メール	

■ご依頼内容

保証の有無	あり	保証管理番号(有の場合)	CSJ-	保証管理番号(無の場合)	申請前(設置・修理時)	
不具合機種①	パワーコンディショナ		設置高さ	m	※パワコンの場合接続高さ	m
型式	①	②	③	④	⑤	⑥
シリアル	①	②	③	④	⑤	⑥
不具合機種②	選択してください		設置高さ	m	※パワコンの場合接続高さ	m
型式	①	②	③	④	⑤	⑥
シリアル	①	②	③	④	⑤	⑥

■連絡内容・現地確認状況(エラー履歴)

エラーコード	コードNO
※複数発生する場合は詳しくご記入ください。	

■設置内容(一次対応)

(入力例) 再起動をしたが動作しない。測定した結果が確認できない。

■設置情報 保証情報が不明または未保証の案件に関しては下記必須です。保証情報がわかる案件は※は必須となります。

施工機名						
設置住所						
TEL	メール					
設置枚数	昇圧器	あり	※設置場所	屋内	※ストリングス	直列

■代理店・販売店情報

代理店	担当者	TEL
販売店	担当者	TEL

■現場対応調整連絡先 (訪問日時設定時の連絡先)

会社名	担当者	連絡先
住所		

■代品必要時送り先

会社名	担当者	連絡先
住所		

★下記内容にご同意いただき、口内にチェックを入れご署名をお願いします。
★ご依頼時に必ずご署名の上ご提出ください。ご同意いただけない場合は、現地作業対応を伴うメンテナンス依頼をお受けできません。

☐ ①カナディアン・ソーラー・ジャパンがメンテナンス発注依頼を受付した際に、設置情報・販売店情報等が不足している場合、メンテナンス対応までにお時間がかかる場合がございます。

☐ ②カナディアン・ソーラー・ジャパンが、故障内容や原因を調査の上、保証対象外と判断した場合は、有償での修理または交換となります。この場合、交換機種の代金と工事代金を請求させていただきます。

☐ ③カナディアン・ソーラー・ジャパンから保証書が発行されていない機器又はシステムのメンテナンスについては、上記代金の他にメンテナンス対応費用をご請求させていただきます。

☐ ④メンテナンスが有償になった場合はお見積書をお送りさせていただきますが、お見積書の有効期限内にご発注をいただけない場合は、ご発注をいただくまで、新規のメンテナンスのご依頼はお受けすることができませんのでご注意ください。

☐ ⑤上記内容①～④に同意いたしましたので、メンテナンス発注依頼をいたします。

会社名
「代理店担当者様の自署名」

CSI Solar Co., Ltd., Confidential

CanadianSolar カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

- ⑤エクセルデータのまま、
コールセンター宛にメールでご依頼ください。
宛先：csj.callcenter@csisolar.com

【ご注意】

- ・代理店様からのメンテナンス依頼書の受付となります。
- ・弊社と直接取引のない販売店様、施工店様、エンドユーザー様からのメンテナンスのご依頼や、商流外でのメンテナンスのご依頼は、受付不可となっております。
- ・メンテナンス依頼書の必須項目に入力漏れがあった際には、
コールセンターから内容の確認をさせていただきます。
- ・モジュールは写真を入手いただくことがございます。※P16をご参照ください。

- ⑥メンテナンス依頼書を受領しましたら、
コールセンターから受付のご返信させていただきます。

メンテナンスご依頼時の詳細については、各製品ごとのフローをご確認ください。

3.メンテナンスご依頼時の注意点

3.メンテナンスご依頼時の注意点

①保証書未申請

■保証書が発行されていない場合

保証書が発行されていない状態でメンテナンスのご依頼をいただいた際には、**メンテナンスをご依頼いただいた日が基準**になります。

※ただし、製品保証期間が経過しているか経過していないかで、メンテナンスの対応が異なります。

【参考例】 10年保証の場合

パターン	製品保証期間 (メンテナンス 対応可能期間)	不具合発生日	メンテナンス ご依頼日	メンテナンス対応
①	2015/6/1～ 2025/5/31	2025/5/20	2025/5/25	修理手配費用をご発注後に メンテナンス対応可能 ※修理手配費用についてはP9参照
②	2015/6/1～ 2025/5/31	2025/5/20	2025/6/1	メンテナンス対応不可
③	2015/6/1～ 2025/5/31	2025/6/1	2025/6/1	メンテナンス対応不可

【ご注意】

保証書の申請には期限があります。

CSJからの納品日、工事完了日、系統連系日のいずれかより3年以上経過している場合は保証申請が出来ません。

3.メンテナンスご依頼時の注意点

②保証未申請時の修理対応

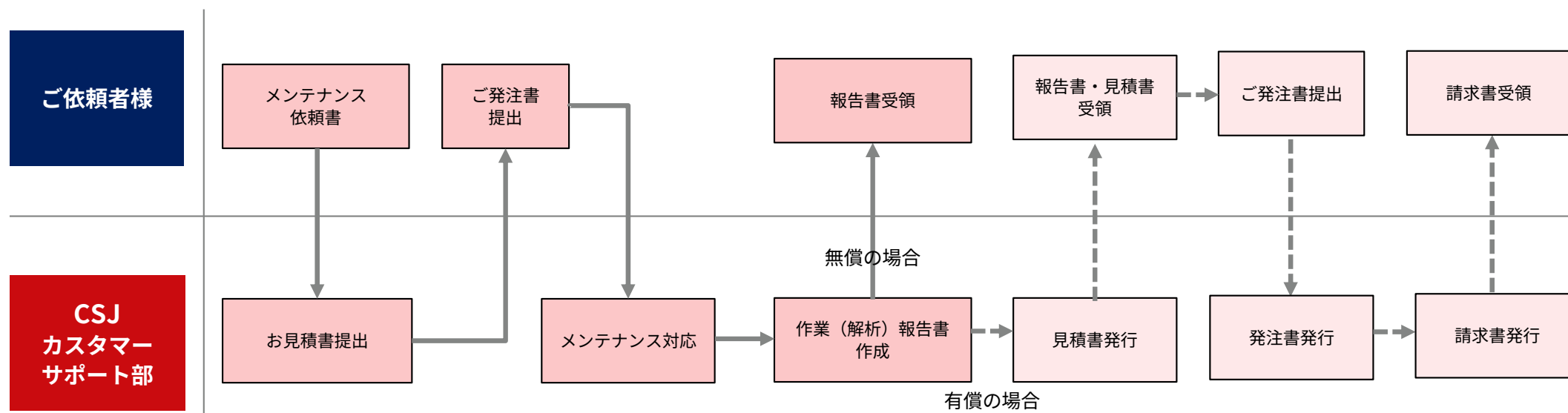
■保証書が発行されていない場合の修理対応

保証申請をされていない場合でも、メンテナンスは承りますが、修理の手配には費用が発生いたします。 ※費用は別紙参照。

修理手配費用のお見積書の送付後、ご発注をいただいた後に、メンテナンス対応を進めさせていただきます。

メンテナンス対応後、有償となった場合は修理手配費用の他に、修理費用をいただきますのでご了承ください。

【対応フロー】



3.メンテナンスご依頼時の注意点

③保証期限間近・保証期限切れ・有償時未発注

■保証期限間近の場合

保証期限切れ間近でメンテナンスのご依頼をいただいた際には、メンテナンスをご依頼いただいた日が、保証期間内か保証期間外かによって、メンテナンスの対応が異なります。

【参考例】

パターン	保証終了日	不具合発生日	メンテナンス 依頼日	メンテナンス対応
①	2025/3/31	2025/3/15	2025/3/30	保証期間内としてメンテナンス対応可能
②	2025/3/31	2025/3/15	2025/4/5	メンテナンス対応不可。後継機種ご購入検討
③	2025/3/31	2025/4/1	2025/4/5	メンテナンス対応不可。後継機種ご購入検討

■保証書の期限が切れている場合

メンテナンスをお受けすることができません。

弊社から後継機種をご案内させていただきますので、新規購入をご検討ください。

■有償時にご発注をいただけない場合

メンテナンス対応後に有償になった場合は、お見積書をお送りさせていただきますが、お見積書の有効期限内にご発注をいただけない場合は、ご発注をいただくまで、新規のメンテナンスのご依頼はお受けすることができませんのでご注意ください。

3.メンテナンスご依頼時の注意点

④自然災害補償・延長保証の費用請求

■自然災害補償へ費用請求をされる場合

自然災害（火災、落雷、風災、雪災、水災、土砂災害など）を理由にメンテナンスが有償となった場合、自然災害補償にご加入いただいているお客様につきましては、保険代理店に対して有償でご負担いただいた費用をご請求いただくことが可能です。

資料掲載先：[カナディアンソーラー災害補償制度 帳票ダウンロードページ](#)

■延長保証へ費用請求をされる場合

延長保証にご加入をいただいているお客様につきましては、弊社の製品保証期間が終了後に修理・交換対応が発生した場合、保険代理店に対して費用をご請求いただくことが可能です。

資料掲載先：[カナディアンソーラー 20年延長保証サービス 帳票ダウンロードページ](#)

各費用のご請求につきましては、下記にお問合せください。

一自然災害補償・延長保証制度 事務局一

Solvvy株式会社

電話番号：03-6276-3228

対応時間：9：00～18：00（祝日・年末年始除く）

※日本リビング保証株式会社はSolvvy株式会社に社名変更しました。

4. 【太陽電池モジュール】 メンテナンス対応

4.【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

①出力低下・ガラス割れのデータ送付

保証判定を判断させていただくため、
太陽電池モジュールのメンテナンスご依頼時には、メンテナンス依頼書以外に、
下記の写真の送付をいただけますようお願いいたします。

■出力低下の場合

写真の種類が多いほど、迅速に保証判定の判断が可能となります。

- ・測定写真
- ・判定ができるデータの写真
- ・開放電圧の写真
- ・インピーダンス測定の写真

■ガラス割れの場合

- ・全体の写真
- ・ガラス割れの起点の写真

4.【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

②保証対象時の対応・廃棄

■保証対象時の対応について

保証対象と判定された場合は在庫状況を確認し、①代品出荷、②残存市場価格の払い戻し、③修理のいずれかの対応をさせていただきます。

対応につきましては弊社の方で決めさせていただきます。

ご依頼者様がご希望される対応とは異なる場合がございますので、ご了承ください。

パターン①：代品出荷

- ・ご指定場所に送料無料で発送させていただきます。
- ・ユニック車や平車など、ご依頼者様が指定された車両で納品させていただく場合は、送料はご依頼者様のご負担となりますので、ご了承ください。

パターン②：残存市場価格の払い戻し

- ・弊社で出力低下が認められた際には、出力低下分の太陽電池モジュールの残存市場価格を算出し、お支払いする金額を記載した提案書を送付させていただきます。
- ・ガラス割れの場合でも代品がない場合は、残存市場価格での対応となります。

パターン③：修理

- ・コネクタの交換が該当します。交換用のコネクタを発送させていただきます。
- ・交換にかかった作業費用は弊社で負担させていただきますので、見積書をお送りください。

【ご注意】CSJ判断で代品出荷で対応させていただくこともございますのでご了承ください。

■不具合モジュールの廃棄について

交換された不具合モジュールは引き取りの対応はしていません。

エンドユーザー様の方で廃棄をお願いします。

4.【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

③納品時の破損

納品時破損の判定を判断させていただくため、
下記をお送りいただけますようお願いします。

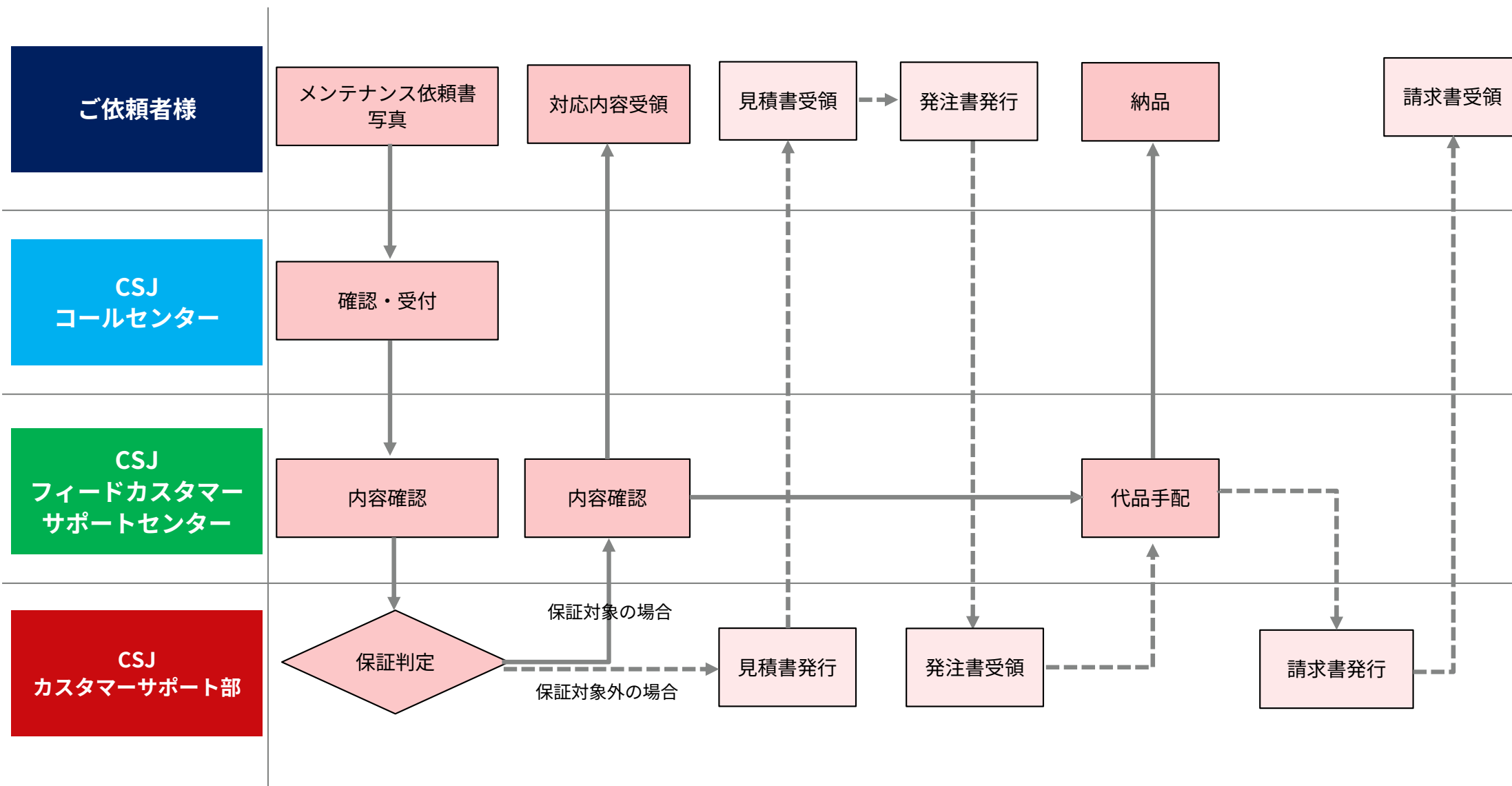
- ・ 外観全体の写真
- ・ 開梱時の写真
- ・ 破損部分の写真
- ・ 案件名
- ・ 型式
- ・ 製造番号（写真でも可）
- ・ 破損枚数

【ご注意】

- ①車上渡しとなりますので、納品時の積み下ろしは、
荷受人様にて行って頂く必要がございます。
- ②荷受け人様のご都合で再配達や貨物転送が必要となった場合は、
追加費用をご請求させていただく場合がございます。
- ③不具合モジュールの廃棄は、お客様自身でご対応をお願いします。

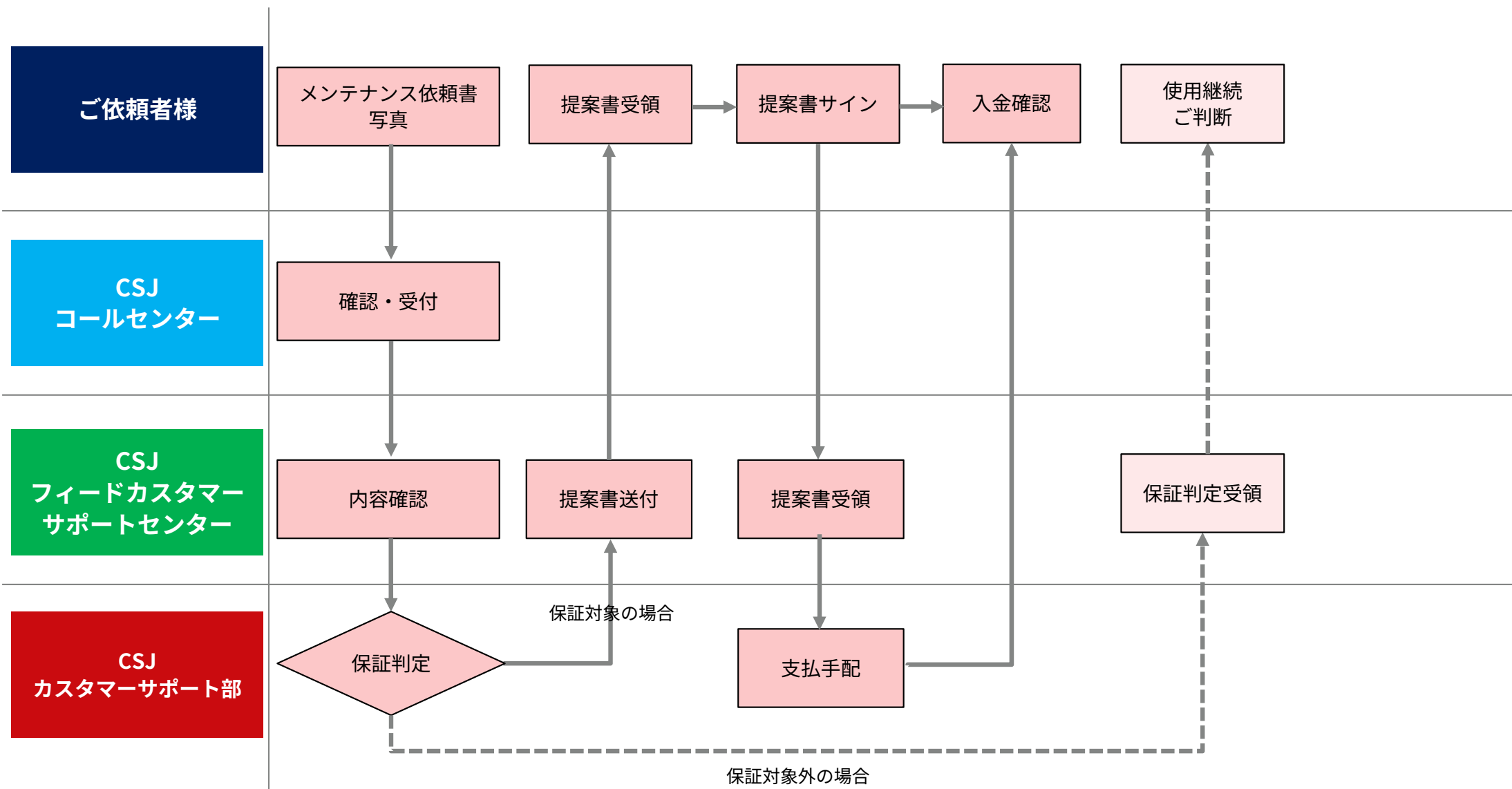
4.【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

④代品出荷のフロー



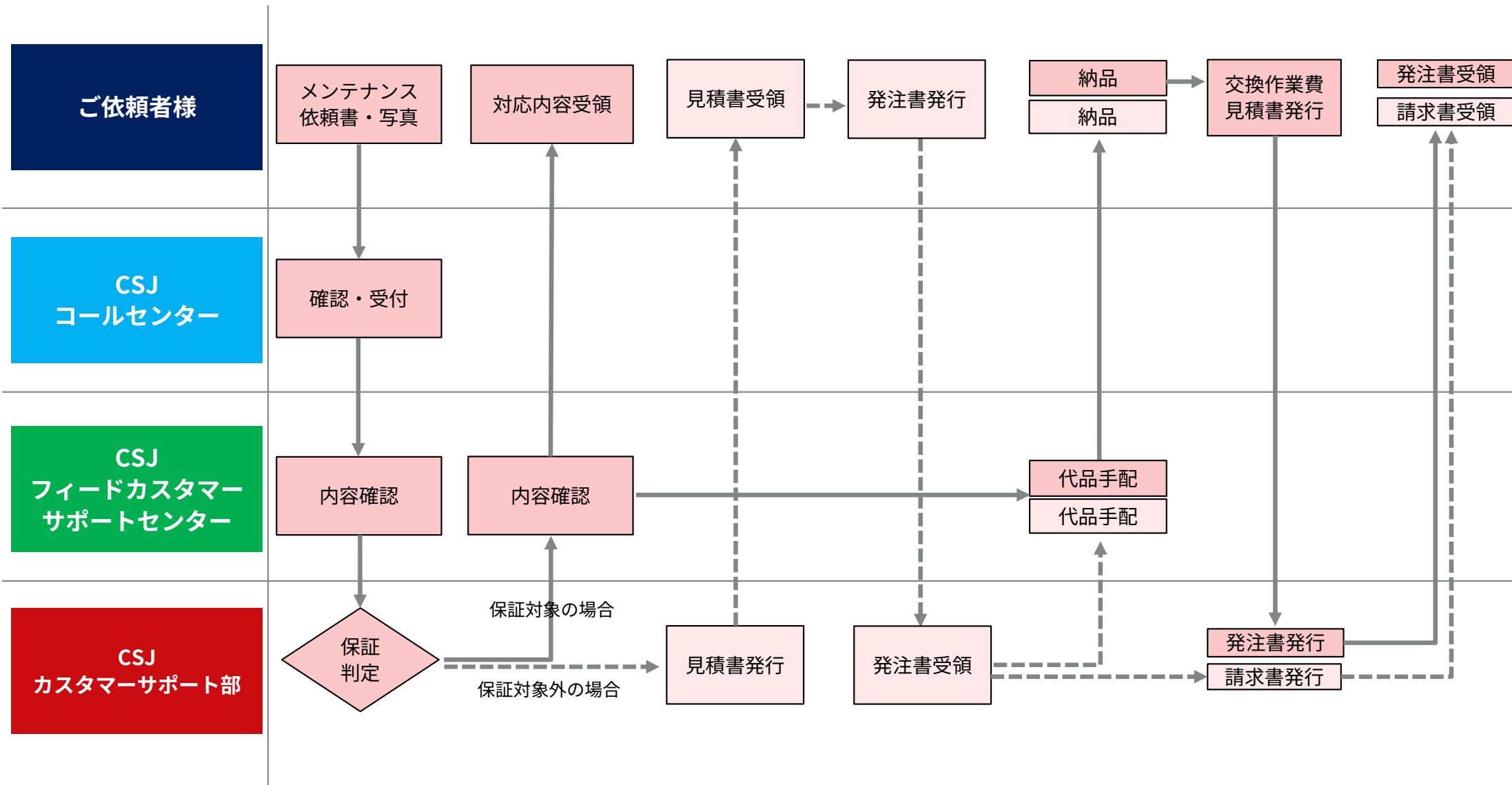
4. 【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

⑤ 残存市場価格の払い戻し対応のフロー



4.【太陽電池モジュール】メンテナンス対応

⑥修理（コネクタ交換）のフロー



5. 【EP CUBE】メンテナンス対応

5. 【EP CUBE】メンテナンス対応

①メンテナンス依頼書



■メンテナンス依頼書（メンテナンス依頼書データ掲載先：P8ご参照）

※は入力必須となっております。空欄の項目があると受付までのやり取りに時間がかかりますので、必ずご入力をお願いします。

EP CUBE メンテナンス依頼書 チェック項目			
*：入力必須項目			
記入者	会社名*	記入日*	
※ 施工マニュアルと合わせてご確認ください。 ※ No.3～10の項目にて判定が「否」の場合は、外的要因となる可能性があります。 状況と状況が分かる写真をメンテナンス依頼書と共に、情報のご提供をお願いします。 ※ 現地で保証外（外的要因・施工瑕疵等）と判断した場合は、交換作業は実施できません。 下記にチェックマークを入れてご承認ください。ご承認いただけない場合は、現地対応はできません。 ※ カラモニタの通信ケーブルに不具合があった場合は、通信作業を行うための代品提供となります。			
□ ① 現地で保証外（外的要因・施工瑕疵等）と判断された場合、交換作業を実施しないことに承認します。 □ ② カナディアン・ソーラー・ジャパンが、故障内容や原因を調査の上、保証対象外と判断した場合は、有償での修理または交換となります。 □ ③ 設置情報・販売情報等が不足している場合、メンテナンス対応までにお時間がかかる場合がございます。 □ ④ カナディアン・ソーラー・ジャパンが、故障内容や原因を調査の上、保証対象外と判断した場合は、有償での修理または交換となります。 この場合、交換機材の代金と工事代金を請求させていただきます。 □ ⑤ カナディアン・ソーラー・ジャパンから保証書が発行されていない機器又はシステムのメンテナンスについては、上記代金の他にメンテナンス対応費用をご請求させていただきます。 □ ⑥ 有償対応の場合、部品代はご購入時の価格より新価となることを承認します。 ※ 有償時の価格目安：作業のみ10万円、パワコン本体交換＝作業10万円＋パワコン本体代50万円前後となりますが、設置場所や作業人数によって変動します。 □ ⑦ 施工ミス、設置ミスが発覚し、作業しなかった場合は、保証対象外となり有償となります。 □ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫ ⑬ ⑭ ⑮ ⑯ ⑰ ⑱ ⑲ ⑳ ㉑ ㉒ ㉓ ㉔ ㉕ ㉖ ㉗ ㉘ ㉙ ㉚ ㉛ ㉜ ㉝ ㉞ ㉟ ㊱ ㊲ ㊳ ㊴ ㊵ ㊶ ㊷ ㊸ ㊹ ㊺ ㊻ ㊼ ㊽ ㊾ ㊿ ㏀ ㏁ ㏂ ㏃ ㏄ ㏅ ㏆ ㏇ ㏈ ㏉ ㏊ ㏋ ㏌ ㏍ ㏎ ㏏ ㏐ ㏑ ㏒ ㏓ ㏔ ㏕ ㏖ ㏗ ㏘ ㏙ ㏚ ㏛ ㏜ ㏝ ㏞ ㏟ ㏠ ㏡ ㏢ ㏣ ㏤ ㏥ ㏦ ㏧ ㏨ ㏩ ㏪ ㏫ ㏬ ㏭ ㏮ ㏯ ㏰ ㏱ ㏲ ㏳ ㏴ ㏵ ㏶ ㏷ ㏸ ㏹ ㏺ ㏻ ㏼ ㏽ ㏾ ㏿ 㐀 㐁 㐂 㐃 㐄 㐅 㐆 㐇 㐈 㐉 㐊 㐋 㐌 㐍 㐎 㐏 㐐 㐑 㐒 㐓 㐔 㐕 㐖 㐗 㐘 㐙 㐚 㐛 㐜 㐝 㐞 㐟 㐠 㐡 㐢 㐣 㐤 㐥 㐦 㐧 㐨 㐩 㐪 㐫 㐬 㐭 㐮 㐯 㐰 㐱 㐲 㐳 㐴 㐵 㐶 㐷 㐸 㐹 㐺 㐻 㐼 㐽 㐾 㐿 㑀 㑁 㑂 㑃 㑄 㑅 㑆 㑇 㑈 㑉 㑊 㑋 㑌 㑍 㑎 㑏 㑐 㑑 㑒 㑓 㑔 㑕 㑖 㑗 㑘 㑙 㑚 㑛 㑜 㑝 㑞 㑟 㑠 㑡 㑢 㑣 㑤 㑥 㑦 㑧 㑨 㑩 㑪 㑫 㑬 㑭 㑮 㑯 㑰 㑱 㑲 㑳 㑴 㑵 㑶 㑷 㑸 㑹 㑺 㑻 㑼 㑽 㑾 㑿 㒀 㒁 㒂 㒃 㒄 㒅 㒆 㒇 㒈 㒉 㒊 㒋 㒌 㒍 㒎 㒏 㒐 㒑 㒒 㒓 㒔 㒕 㒖 㒗 㒘 㒙 㒚 㒛 㒜 㒝 㒞 㒟 㒠 㒡 㒢 㒣 㒤 㒥 㒦 㒧 㒨 㒩 㒪 㒫 㒬 㒭 㒮 㒯 㒰 㒱 㒲 㒳 㒴 㒵 㒶 㒷 㒸 㒹 㒺 㒻 㒼 㒽 㒾 㒿 㓀 㓁 㓂 㓃 㓄 㓅 㓆 㓇 㓈 㓉 㓊 㓋 㓌 㓍 㓎 㓏 㓐 㓑 㓒 㓓 㓔 㓕 㓖 㓗 㓘 㓙 㓚 㓛 㓜 㓝 㓞 㓟 㓠 㓡 㓢 㓣 㓤 㓥 㓦 㓧 㓨 㓩 㓪 㓫 㓬 㓭 㓮 㓯 㓰 㓱 㓲 㓳 㓴 㓵 㓶 㓷 㓸 㓹 㓺 㓻 㓼 㓽 㓾 㓿 㔀 㔁 㔂 㔃 㔄 㔅 㔆 㔇 㔈 㔉 㔊 㔋 㔌 㔍 㔎 㔏 㔐 㔑 㔒 㔓 㔔 㔕 㔖 㔗 㔘 㔙 㔚 㔛 㔜 㔝 㔞 㔟 㔠 㔡 㔢 㔣 㔤 㔥 㔦 㔧 㔨 㔩 㔪 㔫 㔬 㔭 㔮 㔯 㔰 㔱 㔲 㔳 㔴 㔵 㔶 㔷 㔸 㔹 㔺 㔻 㔼 㔽 㔾 㔿 㕀 㕁 㕂 㕃 㕄 㕅 㕆 㕇 㕈 㕉 㕊 㕋 㕌 㕍 㕎 㕏 㕐 㕑 㕒 㕓 㕔 㕕 㕖 㕗 㕘 㕙 㕚 㕛 㕜 㕝 㕞 㕟 㕠 㕡 㕢 㕣 㕤 㕥 㕦 㕧 㕨 㕩 㕪 㕫 㕬 㕭 㕮 㕯 㕰 㕱 㕲 㕳 㕴 㕵 㕶 㕷 㕸 㕹 㕺 㕻 㕼 㕽 㕾 㕿 㖀 㖁 㖂 㖃 㖄 㖅 㖆 㖇 㖈 㖉 㖊 㖋 㖌 㖍 㖎 㖏 㖐 㖑 㖒 㖓 㖔 㖕 㖖 㖗 㖘 㖙 㖚 㖛 㖜 㖝 㖞 㖟 㖠 㖡 㖢 㖣 㖤 㖥 㖦 㖧 㖨 㖩 㖪 㖫 㖬 㖭 㖮 㖯 㖰 㖱 㖲 㖳 㖴 㖵 㖶 㖷 㖸 㖹 㖺 㖻 㖼 㖽 㖾 㖿 㗀 㗁 㗂 㗃 㗄 㗅 㗆 㗇 㗈 㗉 㗊 㗋 㗌 㗍 㗎 㗏 㗐 㗑 㗒 㗓 㗔 㗕 㗖 㗗 㗘 㗙 㗚 㗛 㗜 㗝 㗞 㗟 㗠 㗡 㗢 㗣 㗤 㗥 㗦 㗧 㗨 㗩 㗪 㗫 㗬 㗭 㗮 㗯 㗰 㗱 㗲 㗳 㗴 㗵 㗶 㗷 㗸 㗹 㗺 㗻 㗼 㗽 㗾 㗿 㘀 㘁 㘂 㘃 㘄 㘅 㘆 㘇 㘈 㘉 㘊 㘋 㘌 㘍 㘎 㘏 㘐 㘑 㘒 㘓 㘔 㘕 㘖 㘗 㘘 㘙 㘚 㘛 㘜 㘝 㘞 㘟 㘠 㘡 㘢 㘣 㘤 㘥 㘦 㘧 㘨 㘩 㘪 㘫 㘬 㘭 㘮 㘯 㘰 㘱 㘲 㘳 㘴 㘵 㘶 㘷 㘸 㘹 㘺 㘻 㘼 㘽 㘾 㘿 㙀 㙁 㙂 㙃 㙄 㙅 㙆 㙇 㙈 㙉 㙊 㙋 㙌 㙍 㙎 㙏 㙐 㙑 㙒 㙓 㙔 㙕 㙖 㙗 㙘 㙙 㙚 㙛 㙜 㙝 㙞 㙟 㙠 㙡 㙢 㙣 㙤 㙥 㙦 㙧 㙨 㙩 㙪 㙫 㙬 㙭 㙮 㙯 㙰 㙱 㙲 㙳 㙴 㙵 㙶 㙷 㙸 㙹 㙺 㙻 㙼 㙽 㙾 㙿 㚀 㚁 㚂 㚃 㚄 㚅 㚆 㚇 㚈 㚉 㚊 㚋 㚌 㚍 㚎 㚏 㚐 㚑 㚒 㚓 㚔 㚕 㚖 㚗 㚘 㚙 㚚 㚛 㚜 㚝 㚞 㚟 㚠 㚡 㚢 㚣 㚤 㚥 㚦 㚧 㚨 㚩 㚪 㚫 㚬 㚭 㚮 㚯 㚰 㚱 㚲 㚳 㚴 㚵 㚶 㚷 㚸 㚹 㚺 㚻 㚼 㚽 㚾 㚿 㜀 㜁 㜂 㜃 㜄 㜅 㜆 㜇 㜈 㜉 㜊 㜋 㜌 㜍 㜎 㜏 㜐 㜑 㜒 㜓 㜔 㜕 㜖 㜗 㜘 㜙 㜚 㜛 㜜 㜝 㜞 㜟 㜠 㜡 㜢 㜣 㜤 㜥 㜦 㜧 㜨 㜩 㜪 㜫 㜬 㜭 㜮 㜯 㜰 㜱 㜲 㜳 㜴 㜵 㜶 㜷 㜸 㜹 㜺 㜻 㜼 㜽 㜾 㜿 㝀 㝁 㝂 㝃 㝄 㝅 㝆 㝇 㝈 㝉 㝊 㝋 㝌 㝍 㝎 㝏 㝐 㝑 㝒 㝓 㝔 㝕 㝖 㝗 㝘 㝙 㝚 㝛 㝜 㝝 㝞 㝟 㝠 㝡 㝢 㝣 㝤 㝥 㝦 㝧 㝨 㝩 㝪 㝫 㝬 㝭 㝮 㝯 㝰 㝱 㝲 㝳 㝴 㝵 㝶 㝷 㝸 㝹 㝺 㝻 㝼 㝽 㝾 㝿 㞀 㞁 㞂 㞃 㞄 㞅 㞆 㞇 㞈 㞉 㞊 㞋 㞌 㞍 㞎 㞏 㞐 㞑 㞒 㞓 㞔 㞕 㞖 㞗 㞘 㞙 㞚 㞛 㞜 㞝 㞞 㞟 㞠 㞡 㞢 㞣 㞤 㞥 㞦 㞧 㞨 㞩 㞪 㞫 㞬 㞭 㞮 㞯 㞰 㞱 㞲 㞳 㞴 㞵 㞶 㞷 㞸 㞹 㞺 㞻 㞼 㞽 㞾 㞿 㟀 㟁 㟂 㟃 㟄 㟅 㟆 㟇 㟈 㟉 㟊 㟋 㟌 㟍 㟎 㟏 㟐 㟑 㟒 㟓 㟔 㟕 㟖 㟗 㟘 㟙 㟚 㟛 㟜 㟝 㟞 㟟 㟠 㟡 㟢 㟣 㟤 㟥 㟦 㟧 㟨 㟩 㟪 㟫 㟬 㟭 㟮 㟯 㟰 㟱 㟲 㟳 㟴 㟵 㟶 㟷 㟸 㟹 㟺 㟻 㟼 㟽 㟾 㟿 㠀 㠁 㠂 㠃 㠄 㠅 㠆 㠇 㠈 㠉 㠊 㠋 㠌 㠍 㠎 㠏 㠐 㠑 㠒 㠓 㠔 㠕 㠖 㠗 㠘 㠙 㠚 㠛 㠜 㠝 㠞 㠟 㠠 㠡 㠢 㠣 㠤 㠥 㠦 㠧 㠨 㠩 㠪 㠫 㠬 㠭 㠮 㠯 㠰 㠱 㠲 㠳 㠴 㠵 㠶 㠷 㠸 㠹 㠺 㠻 㠼 㠽 㠾 㠿 㡀 㡁 㡂 㡃 㡄 㡅 㡆 㡇 㡈 㡉 㡊 㡋 㡌 㡍 㡎 㡏 㡐 㡑 㡒 㡓 㡔 㡕 㡖 㡗 㡘 㡙 㡚 㡛 㡜 㡝 㡞 㡟 㡠 㡡 㡢 㡣 㡤 㡥 㡦 㡧 㡨 㡩 㡪 㡫 㡬 㡭 㡮 㡯 㡰 㡱 㡲 㡳 㡴 㡵 㡶 㡷 㡸 㡹 㡺 㡻 㡼 㡽 㡾 㡿 㢀 㢁 㢂 㢃 㢄 㢅 㢆 㢇 㢈 㢉 㢊 㢋 㢌 㢍 㢎 㢏 㢐 㢑 㢒 㢓 㢔 㢕 㢖 㢗 㢘 㢙 㢚 㢛 㢜 㢝 㢞 㢟 㢠 㢡 㢢 㢣 㢤 㢥 㢦 㢧 㢨 㢩 㢪 㢫 㢬 㢭 㢮 㢯 㢰 㢱 㢲 㢳 㢴 㢵 㢶 㢷 㢸 㢹 㢺 㢻 㢼 㢽 㢾 㢿 㣀 㣁 㣂 㣃 㣄 㣅 㣆 㣇 㣈 㣉 㣊 㣋 㣌 㣍 㣎 㣏 㣐 㣑 㣒 㣓 㣔 㣕 㣖 㣗 㣘 㣙 㣚 㣛 㣜 㣝 㣞 㣟 㣠 㣡 㣢 㣣 㣤 㣥 㣦 㣧 㣨 㣩 㣪 㣫 㣬 㣭 㣮 㣯 㣰 㣱 㣲 㣳 㣴 㣵 㣶 㣷 㣸 㣹 㣺 㣻 㣼 㣽 㣾 㣿 㤀 㤁 㤂 㤃 㤄 㤅 㤆 㤇 㤈 㤉 㤊 㤋 㤌 㤍 㤎 㤏 㤐 㤑 㤒 㤓 㤔 㤕 㤖 㤗 㤘 㤙 㤚 㤛 㤜 㤝 㤞 㤟 㤠 㤡 㤢 㤣 㤤 㤥 㤦 㤧 㤨 㤩 㤪 㤫 㤬 㤭 㤮 㤯 㤰 㤱 㤲 㤳 㤴 㤵 㤶 㤷 㤸 㤹 㤺 㤻 㤼 㤽 㤾 㤿 㥀 㥁 㥂 㥃 㥄 㥅 㥆 㥇 㥈 㥉 㥊 㥋 㥌 㥍 㥎 㥏 㥐 㥑 㥒 㥓 㥔 㥕 㥖 㥗 㥘 㥙 㥚 㥛 㥜 㥝 㥞 㥟 㥠 㥡 㥢 㥣 㥤 㥥 㥦 㥧 㥨 㥩 㥪 㥫 㥬 㥭 㥮 㥯 㥰 㥱 㥲 㥳 㥴 㥵 㥶 㥷 㥸 㥹 㥺 㥻 㥼 㥽 㥾 㥿 㦀 㦁 㦂 㦃 㦄 㦅 㦆 㦇 㦈 㦉 㦊 㦋 㦌 㦍 㦎 㦏 㦐 㦑 㦒 㦓 㦔 㦕 㦖 㦗 㦘 㦙 㦚 㦛 㦜 㦝 㦞 㦟 㦠 㦡 㦢 㦣 㦤 㦥 㦦 㦧 㦨 㦩 㦪 㦫 㦬 㦭 㦮 㦯 㦰 㦱 㦲 㦳 㦴 㦵 㦶 㦷 㦸 㦹 㦺 㦻 㦼 㦽 㦾 㦿 㧀 㧁 㧂 㧃 㧄 㧅 㧆 㧇 㧈 㧉 㧊 㧋 㧌 㧍 㧎 㧏 㧐 㧑 㧒 㧓 㧔 㧕 㧖 㧗 㧘 㧙 㧚 㧛 㧜 㧝 㧞 㧟 㧠 㧡 㧢 㧣 㧤 㧥 㧦 㧧 㧨 㧩 㧪 㧫 㧬 㧭 㧮 㧯 㧰 㧱 㧲 㧳 㧴 㧵 㧶 㧷 㧸 㧹 㧺 㧻 㧼 㧽 㧾 㧿 㨀 㨁 㨂 㨃 㨄 㨅 㨆 㨇 㨈 㨉 㨊 㨋 㨌 㨍 㨎 㨏 㨐 㨑 㨒 㨓 㨔 㨕 㨖 㨗 㨘 㨙 㨚 㨛 㨜 㨝 㨞 㨟 㨠 㨡 㨢 㨣 㨤 㨥 㨦 㨧 㨨 㨩 㨪 㨫 㨬 㨭 㨮 㨯 㨰 㨱 㨲 㨳 㨴 㨵 㨶 㨷 㨸 㨹 㨺 㨻 㨼 㨽 㨾 㨿 㩀 㩁 㩂 㩃 㩄 㩅 㩆 㩇 㩈 㩉 㩊 㩋 㩌 㩍 㩎 㩏 㩐 㩑 㩒 㩓 㩔 㩕 㩖 㩗 㩘 㩙 㩚 㩛 㩜 㩝 㩞 㩟 㩠 㩡 㩢 㩣 㩤 㩥 㩦 㩧 㩨 㩩 㩪 㩫 㩬 㩭 㩮 㩯 㩰 㩱 㩲 㩳 㩴 㩵 㩶 㩷 㩸 㩹 㩺 㩻 㩼 㩽 㩾 㩿 㪀 㪁 㪂 㪃 㪄 㪅 㪆 㪇 㪈 㪉 㪊 㪋 㪌 㪍 㪎 㪏 㪐 㪑 㪒 㪓 㪔 㪕 㪖 㪗 㪘 㪙 㪚 㪛 㪜 㪝 㪞 㪟 㪠 㪡 㪢 㪣 㪤 㪥 㪦 㪧 㪨 㪩 㪪 㪫 㪬 㪭 㪮 㪯 㪰 㪱 㪲 㪳 㪴 㪵 㪶 㪷 㪸 㪹 㪺 㪻 㪼 㪽 㪾 㪿 㫀 㫁 㫂 㫃 㫄 㫅 㫆 㫇 㫈 㫉 㫊 㫋 㫌 㫍 㫎 㫏 㫐 㫑 㫒 㫓 㫔 㫕 㫖 㫗 㫘 㫙 㫚 㫛 㫜 㫝 㫞 㫟 㫠 㫡 㫢 㫣 㫤 㫥 㫦 㫧 㫨 㫩 㫪 㫫 㫬 㫭 㫮 㫯 㫰 㫱 㫲 㫳 㫴 㫵 㫶 㫷 㫸 㫹 㫺 㫻 㫼 㫽 㫾 㫿 㬀 㬁 㬂 㬃 㬄 㬅 㬆 㬇 㬈 㬉 㬊 㬋 㬌 㬍 㬎 㬏 㬐 㬑 㬒 㬓 㬔 㬕 㬖 㬗 㬘 㬙 㬚 㬛 㬜 㬝 㬞 㬟 㬠 㬡 㬢 㬣 㬤 㬥 㬦 㬧 㬨 㬩 㬪 㬫 㬬 㬭 㬮 㬯 㬰 㬱 㬲 㬳 㬴 㬵 㬶 㬷 㬸 㬹 㬺 㬻 㬼 㬽 㬾 㬿 㭀 㭁 㭂 㭃 㭄 㭅 㭆 㭇 㭈 㭉 㭊 㭋 㭌 㭍 㭎 㭏 㭐 㭑 㭒 㭓 㭔 㭕 㭖 㭗 㭘 㭙 㭚 㭛 㭜 㭝 㭞 㭟 㭠 㭡 㭢 㭣 㭤 㭥 㭦 㭧 㭨 㭩 㭪 㭫 㭬 㭭 㭮 㭯 㭰 㭱 㭲 㭳 㭴 㭵 㭶 㭷 㭸 㭹 㭺 㭻 㭼 㭽 㭾 㭿 㮀 㮁 㮂 㮃 㮄 㮅 㮆 㮇 㮈 㮉 㮊 㮋 㮌 㮍 㮎 㮏 㮐 㮑 㮒 㮓 㮔 㮕 㮖 㮗 㮘 㮙 㮚 㮛 㮜 㮝 㮞 㮟 㮠 㮡 㮢 㮣 㮤 㮥 㮦 㮧 㮨 㮩 㮪 㮫 㮬 㮭 㮮 㮯 㮰 㮱 㮲 㮳 㮴 㮵 㮶 㮷 㮸 㮹 㮺 㮻 㮼 㮽 㮾 㮿 㯀 㯁 㯂 㯃 㯄 㯅 㯆 㯇 㯈 㯉 㯊 㯋 㯌 㯍 㯎 㯏 㯐 㯑 㯒 㯓 㯔 㯕 㯖 㯗 㯘 㯙 㯚 㯛 㯜 㯝 㯞 㯟 㯠 㯡 㯢 㯣 㯤 㯥 㯦 㯧 㯨 㯩 㯪 㯫 㯬 㯭 㯮 㯯 㯰 㯱 㯲 㯳 㯴 㯵 㯶 㯷 㯸 㯹 㯺 㯻 㯼 㯽 㯾 㯿 㰀 㰁 㰂 㰃 㰄 㰅 㰆 㰇 㰈 㰉 㰊 㰋 㰌 㰍 㰎 㰏 㰐 㰑 㰒 㰓 㰔 㰕 㰖 㰗 㰘 㰙 㰚 㰛 㰜 㰝 㰞 㰟 㰠 㰡 㰢 㰣 㰤 㰥 㰦 㰧 㰨 㰩 㰪 㰫 㰬 㰭 㰮 㰯 㰰 㰱 㰲 㰳 㰴 㰵 㰶 㰷 㰸 㰹 㰺 㰻 㰼 㰽 㰾 㰿 㱀 㱁 㱂 㱃 㱄 㱅 㱆 㱇 㱈 㱉 㱊 㱋 㱌 㱍 㱎 㱏 㱐 㱑 㱒 㱓 㱔 㱕 㱖 㱗 㱘 㱙 㱚 㱛 㱜 㱝 㱞 㱟 㱠 㱡 㱢 㱣 㱤 㱥 㱦 㱧 㱨 㱩 㱪 㱫 㱬 㱭 㱮 㱯 㱰 㱱 㱲 㱳 㱴 㱵 㱶 㱷 㱸 㱹 㱺 㱻 㱼 㱽 㱾 㱿 㲀 㲁 㲂 㲃 㲄 㲅 㲆 㲇 㲈 㲉 㲊 㲋 㲌 㲍 㲎 㲏 㲐 㲑 㲒 㲓 㲔 㲕 㲖 㲗 㲘 㲙 㲚 㲛 㲜 㲝 㲞 㲟 㲠 㲡 㲢 㲣 㲤 㲥 㲦 㲧 㲨 㲩 㲪 㲫 㲬 㲭 㲮 㲯 㲰 㲱 㲲 㲳 㲴 㲵 㲶 㲷 㲸 㲹 㲺 㲻 㲼 㲽 㲾 㲿 㳀 㳁 㳂 㳃 㳄 㳅 㳆 㳇 㳈 㳉 㳊 㳋 㳌 㳍 㳎 㳏 㳐 㳑 㳒 㳓 㳔 㳕 㳖 㳗 㳘 㳙 㳚 㳛 㳜 㳝 㳞 㳟 㳠 㳡 㳢 㳣 㳤 㳥 㳦 㳧 㳨 㳩 㳪 㳫 㳬 㳭 㳮 㳯 㳰 㳱 㳲 㳳 㳴 㳵 㳶 㳷 㳸 㳹 㳺 㳻 㳼 㳽 㳾 㳿 㴀 㴁 㴂 㴃 㴄 㴅 㴆 㴇 㴈 㴉 㴊 㴋 㴌 㴍 㴎 㴏 㴐 㴑 㴒 㴓 㴔 㴕 㴖 㴗 㴘 㴙 㴚 㴛 㴜 㴝 㴞 㴟 㴠 㴡 㴢 㴣 㴤 㴥 㴦 㴧 㴨 㴩 㴪 㴫 㴬 㴭 㴮 㴯 㴰 㴱 㴲 㴳 㴴 㴵 㴶 㴷 㴸 㴹 㴺 㴻 㴼 㴽 㴾 㴿 㵀 㵁 㵂 㵃 㵄 㵅 㵆 㵇 㵈 㵉 㵊 㵋 㵌 㵍 㵎 㵏 㵐 㵑 㵒 㵓 㵔 㵕 㵖 㵗 㵘 㵙 㵚 㵛 㵜 㵝 㵞 㵟 㵠 㵡 㵢 㵣 㵤 㵥 㵦 㵧 㵨 㵩 㵪 㵫 㵬 㵭 㵮 㵯 㵰 㵱 㵲 㵳 㵴 㵵 㵶 㵷 㵸 㵹 㵺 㵻 㵼 㵽 㵾 㵿 㶀 㶁 㶂 㶃 㶄 㶅 㶆 㶇 㶈 㶉 㶊 㶋 㶌 㶍 㶎 㶏 㶐 㶑 㶒 㶓 㶔 㶕 㶖 㶗 㶘 㶙 㶚 㶛 㶜 㶝 㶞 㶟 㶠 㶡 㶢 㶣 㶤 㶥 㶦 㶧 㶨 㶩 㶪 㶫 㶬 㶭 㶮 㶯 㶰 㶱 㶲 㶳 㶴 㶵 㶶 㶷 㶸 㶹 㶺 㶻 㶼 㶽 㶾 㶿 㷀 㷁 㷂 㷃 㷄 㷅 㷆 㷇 㷈 㷉 㷊 㷋 㷌 㷍 㷎 㷏 㷐 㷑 㷒 㷓 㷔 㷕 㷖 㷗 㷘 㷙 㷚 㷛 㷜 㷝 㷞 㷟 㷠 㷡 㷢 㷣 㷤 㷥 㷦 㷧 㷨 㷩 㷪 㷫 㷬 㷭 㷮 㷯 㷰 㷱 㷲 㷳 㷴 㷵 㷶 㷷 㷸 㷹 㷺 㷻 㷼 㷽 㷾 㷿 㸀 㸁 㸂 㸃 㸄 㸅 㸆 㸇 㸈 㸉 㸊 㸋 㸌 㸍 㸎 㸏 㸐 㸑 㸒 㸓 㸔 㸕 㸖 㸗 㸘 㸙 㸚 㸛 㸜 㸝 㸞 㸟 㸠 㸡 㸢 㸣 㸤 㸥 㸦 㸧 㸨 㸩 㸪 㸫 㸬 㸭 㸮 㸯 㸰 㸱 㸲 㸳 㸴 㸵 㸶 㸷 㸸 㸹 㸺 㸻 㸼 㸽 㸾 㸿 㹀 㹁 㹂 㹃 㹄 㹅 㹆 㹇 㹈 㹉 㹊 㹋 㹌 㹍 㹎 㹏 㹐 㹑 㹒 㹓 㹔 㹕 㹖 㹗 㹘 㹙 㹚 㹛 㹜 㹝 㹞 㹟 㹠 㹡 㹢 㹣 㹤 㹥 㹦 㹧 㹨 㹩 㹪 㹫 㹬 㹭 㹮 㹯 㹰 㹱 㹲 㹳 㹴 㹵 㹶 㹷 㹸 㹹 㹺 㹻 㹼 㹽 㹾 㹿 㺀 㺁 㺂 㺃 㺄 㺅 㺆 㺇 㺈 㺉 㺊 㺋 㺌 㺍 㺎 㺏 㺐 㺑 㺒 㺓 㺔 㺕 㺖 㺗 㺘 㺙 㺚 㺛 㺜 㺝 㺞 㺟 㺠 㺡 㺢 㺣 㺤 㺥 㺦 㺧 㺨 㺩 㺪 㺫 㺬 㺭 㺮 㺯 㺰 㺱 㺲 㺳 㺴 㺵 㺶 㺷 㺸 㺹 㺺 㺻 㺼 㺽 㺾 㺿 㻀 㻁 㻂 㻃 㻄 㻅 㻆 㻇 㻈 㻉 㻊 㻋 㻌 㻍 㻎 㻏 㻐 㻑 㻒 㻓 㻔 㻕 㻖 㻗 㻘 㻙 㻚 㻛 㻜 㻝 㻞 㻟 㻠 㻡 㻢 㻣 㻤 㻥 㻦 㻧 㻨 㻩 㻪 㻫 㻬 㻭 㻮 㻯 㻰 㻱 㻲 㻳 㻴 㻵 㻶 㻷 㻸 㻹 㻺 㻻 㻼 㻽 㻾 㻿 㼀 㼁 㼂 㼃 㼄 㼅 㼆 㼇 㼈 㼉 㼊 㼋 㼌 㼍 㼎 㼏 㼐 㼑 㼒 㼓 㼔 㼕			

5. 【EP CUBE】メンテナンス対応

②メンテナンス対応内容

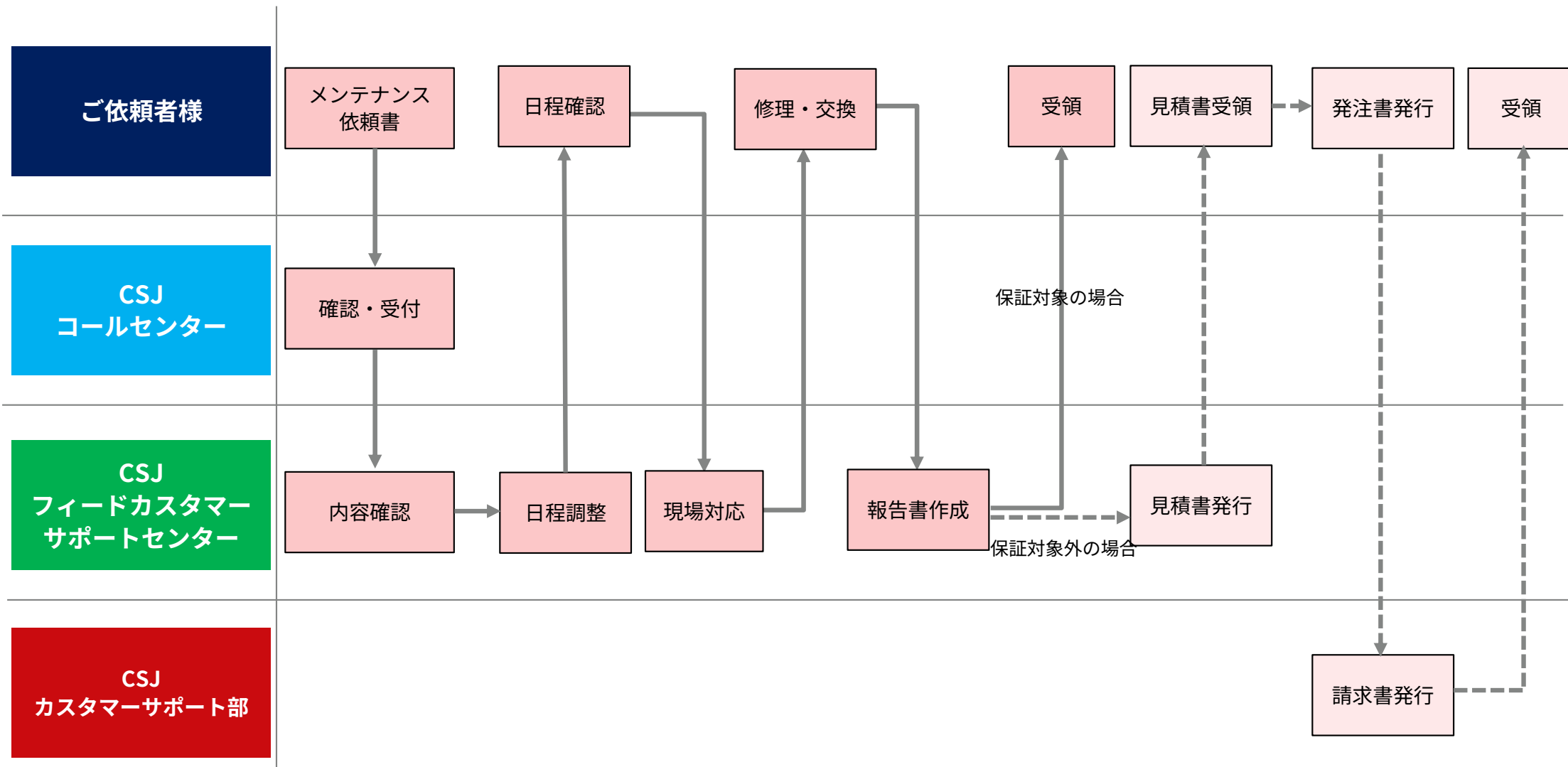
■メンテナンス対応内容

遠隔で不具合事象を確認させていただくことがございます。
原則、不具合品の交換対応をさせていただきます。

【ご注意】

パワーコンディショナと蓄電池が一体型となっているため、
不具合・破損状態によっては、
パワーコンディショナと蓄電池の両方を交換させていただくことがございます。

5. 【EP CUBE】メンテナンス対応 ③フロー

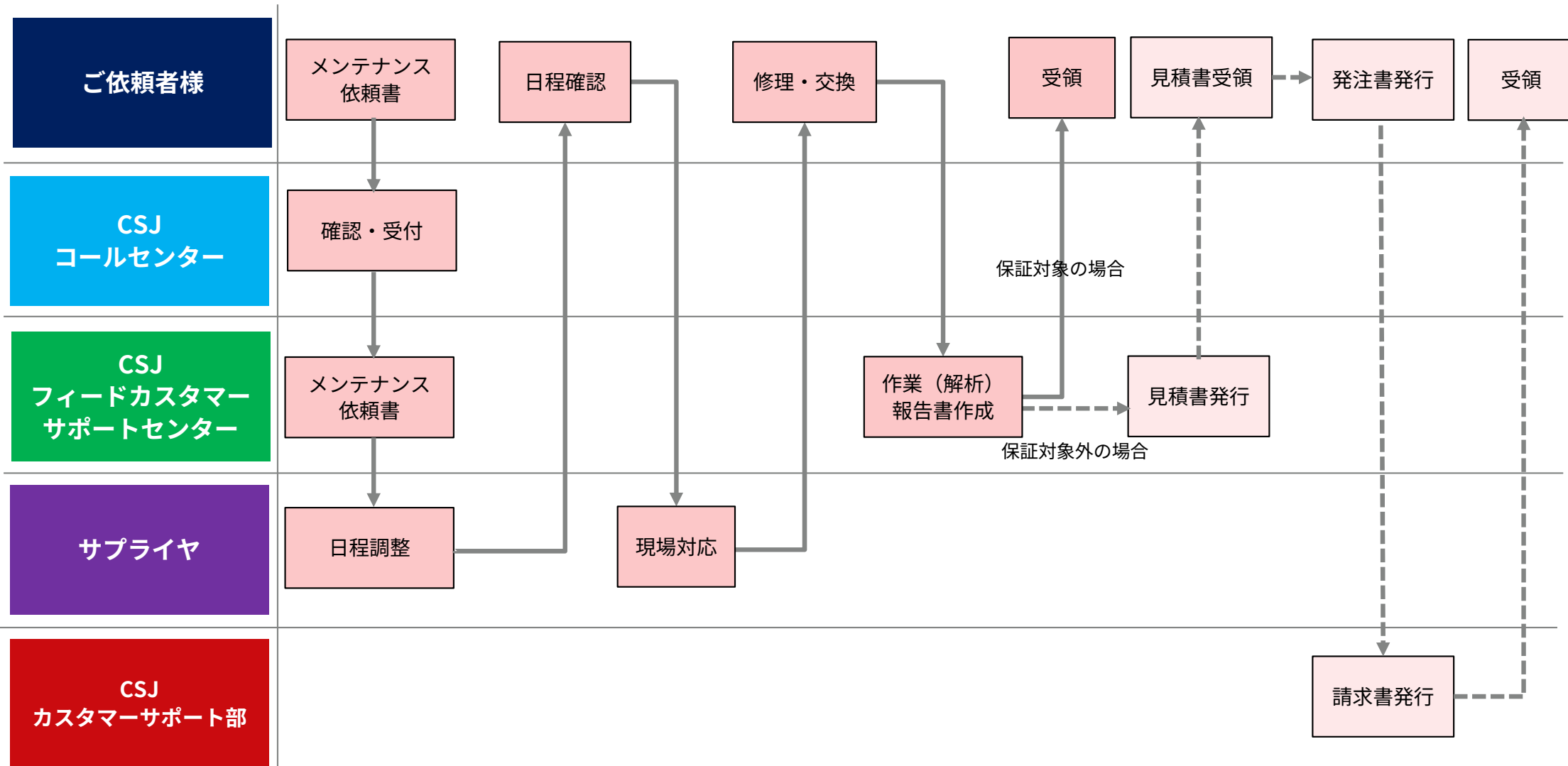


6. 【各社】メンテナンス対応

■メンテナンス対応内容

- ・サプライヤによって部品の欠品、代替品の不足があった場合は、現場訪問の日程調整のご連絡や、現場訪問のご連絡にお時間をいただくことがございます。
- ・デルタ電子(株)は解析報告書の発行をしておりませんので、災害補償等で保険請求のために解析報告書が必要となる際には、メンテナンスご依頼時に解析報告書が必要になることをコールセンターにお伝えください。
※メンテナンス対応後の解析報告書の発行はできません。
- ・CSTH蓄電システム、CSXH蓄電システムの蓄電池の増設につきましては、弊社ではお請けできませんので、各社へお問合せいただけますようお願いいたします。
また弊社から発行している保証書は、増設後も既設分は継続して有効となりますが、増設に伴う不具合が発生した際には、保証対象外となります。

6.【各社】メンテナンス対応 ②フロー



7.メンテナンス対応後、 保証書の製造番号変更

7. メンテナンス対応後、保証書の製造番号の変更

■CSJがメンテナンス対応で交換した場合

メンテナンスがクローズした後に、保証書に登録されている不具合品と、メンテナンスで交換した製造番号の登録変更はCSJで行いますので、お客様で交換された旨のご連絡は不要です。

■お客様で交換された場合

保証書の変更をさせていただきますので、下記の情報をCSJまでご連絡ください。

- ・ 連絡先：csj.warranty@csisolar.com
- ・ 内容：
 - ・ 保証管理番号
 - ・ 案件名
 - ・ 型式
 - ・ 交換前の製造番号
 - ・ 交換後の製造番号

【ご注意】

- ・ 保証書が発行されていない場合は、製造番号の変更対応はしておりません。
- ・ 太陽電池モジュールの納品時の破損は、保証書が発行されていないケースが多いため、変更対応をしておりませんのでご了承ください。

8.アフターセールスパーツ

8.【アフターセールスパーツ】

①価格・納期・送料（弊社ご依頼時）

■価格について

都度お見積書を提出させていただきます。

■納期について

納期は目安となります。在庫がない場合は納品までに時間がかかります。

■送料・手配費用について

- ・ パーツ代の他に、送料と手配費用がかかります。
- ・ 太陽電池モジュールの発送時に、チャーター便やユニック車をご指定いただいた際には、別途送料がかかります。

【ご注意】

- ・ パーツの型式やお見積書の金額は変更になることがございます。
- ・ パーツは予告なく取扱いが終了となることがございます。

8.【アフターセールスパーツ】

②一覧(1)

■アフターセールスパーツ一覧①

一覧にないパーツは csijmbcs@csisolar.com までお問合せください。

サプライヤ	該当機器	パーツ型式	部材名	手配可否	送料・手配費用の有無	納期目安 ※在庫がある場合
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	太陽電池モジュール	—	太陽電池モジュール	型式による	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	太陽電池モジュール	—	コネクタ/1箱 (100個入)	可	必要	1週間
各社	パワコン・蓄電池	—	検査成績書	可	必要	2週間
パナソニック	パワコン	ACC-CSP-GU55ST	屋内Dタイプ用 パワコン底面カバー	可	必要	2週間
パナソニック	パワコン	VB6920010881	パワコン補修用前面パネル固定ネジ (4個)	可	必要	2週間
パナソニック	パワコン	VB6920010541	パワコン補修用前面パネルセット	可	必要	2週間
パナソニック	モニター	VB6233216065	送信ユニット補修用電源通信基板	可	必要	2週間
パナソニック	モニター	VB6920006011	カラーモニタ補修用モニタ本体	可	必要	2週間
パナソニック	モニター	VB6920011841	補修用モニター台座セット	可	必要	2週間
パナソニック	モニター	VB6233216201	カラーモニター補修用A Cアダプター	可	必要	2週間
SolaX Power	蓄電池	MON-CSXH-PKT-LAN-2	CSXH-ポケットLAN(CSXH-Pocket LAN 2.0)	可	必要	2週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE	—	検査成績書	可	不要	2週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		システム型式ラベル	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		PCS サイド化粧カバー左 (上)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		PCS サイド化粧カバー左 (下)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		PCS サイド化粧カバー右	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE	ACC-EP-SP-PCS-WBKT	PCS 壁面固定ブラケット (M6ボルト*2本付き)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		PCS Lブラケットセット (ブラケット*2個+M6ボルト*4本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		蓄電池トップブラケットセット (ブラケット*2個+M6ボルト*4本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		壁面固定ブラケット取付ネジセット (5.5-80mm*10本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		通信モジュール 本体	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		PCSと蓄電池接続用サイドプレートセット (プレート*2個+M5ボルト*8本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		圧着端子一式	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		CTセンサー	否 ※外部発電用 CTセンサーで 代用可能	—	—

8.【アフターセールスパーツ】

②一覧(2)

■アフターセールスパーツ一覧②

サプライヤ	該当機器	パーツ型式	部材名	手配可否	送料・手配費用の有無	納期目安 ※在庫がある場合
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		CTケーブル30m	否	—	—
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		ユーザーマニュアル (冊子)	否	—	—
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		検査成績書	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		フロントカバー	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		ポートシールキャップセット (φ36用*2+φ22用*1)	否	—	—
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		インターフェイスカバー	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		インターフェイスカバー用ボルトセットM4or5-??*14本	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		通信モジュール用ケーブル (0.7m)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		AC端子台用ボルトセット (M5-??*6本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		DC端子台用ボルトセット (M4-??*8本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE	ACC-EP-SP-PCS-SW	DCスイッチ用樹脂ナットセット (ナット2個)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		DCスイッチ用ノブセット (ノブ2個+ボルト2本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		蓄電池パック 本体	否	—	—
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		蓄電池サイド化粧カバーセット (1枚)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		蓄電池サイドブラケットセット (ブラケット*2個+M5ボルト*4本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		蓄電池バックブラケットセット (ブラケット*2個+M5ボルト*4本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		ベース 本体	否	—	—
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		ベースブラケット	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		ベースサイド化粧カバーセット (1枚)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		ネジセット (M6-16*2本)	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		検査成績書	可	必要	1週間
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE		カラーモニタ 本体	否	—	—
カナディアン・ソーラー・ジャパン (株)	EP CUBE	ACC-EP-SP-HMI-30M	カラーモニタケーブル (30m)	可	必要	1週間

8. 【アフターセールスパーツ】

③モジュール オンラインサイトのご紹介

モジュールは下記のオンラインサイトでご購入いただくことができます。
すでに供給を終了した一部のモジュールも販売しておりますので、
詳細はそれぞれのサイトでご確認ください。

■株式会社Standard

販売サイトURL：<https://standard2022.myshopify.com>

■篠崎運輸株式会社

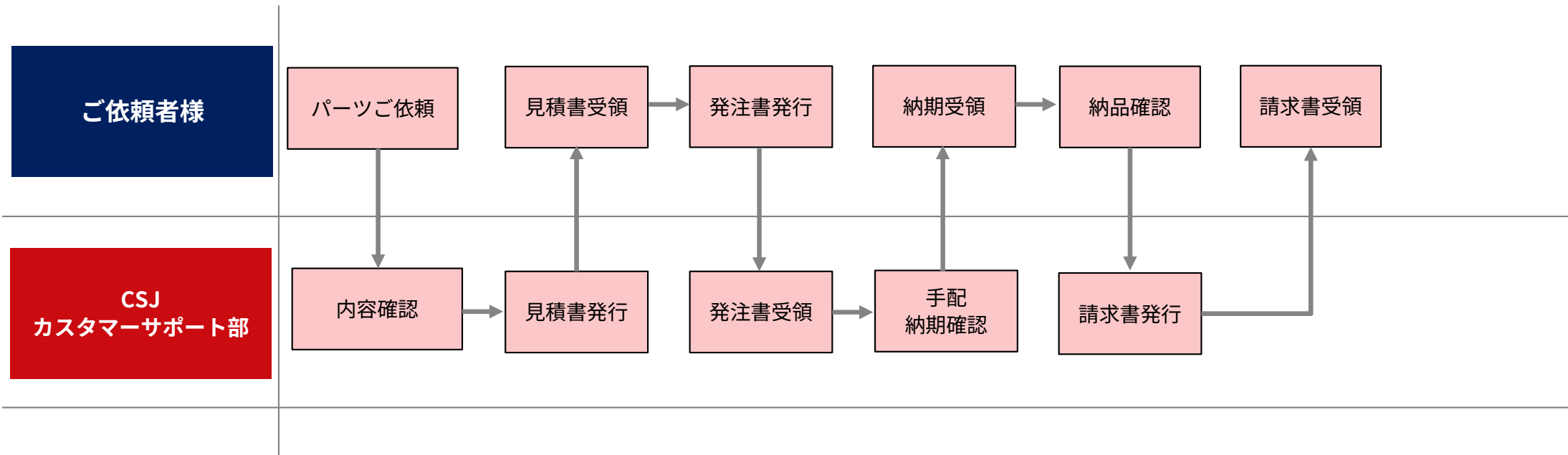
販売サイトURL：<https://www.nexus-pv.com/>

【ご注意】

- ・両サイト共に、2パレット以下のご購入が対象となります。
- ・それ以下の数量のご購入を希望の場合は、
CSJカスタマーサポート部：csijmbcs@csisolar.com までお問い合わせください。
- ・ご購入後は保証申請が必要になりますので、[e-Warranty](#)より保証申請をお願いします。

8. 【アフターセールスパーツ】

④ご購入フロー（弊社ご依頼時）



■お見積・手配可否等のお問合せ先

CSJカスタマーサポート部：csijmbcs@csisolar.com

9.メンテナンス対応窓口連絡先

9.メンテナンス対応窓口連絡先

柔軟にかつ迅速に対応させていただきます。
ご不明な点がございましたら、下記部署までお問合せください。

担当	対応部署	電話	メール	営業時間	対応内容
受付	CSJ コールセンター	0120-020-332	csj.callcenter@csisolar.com	9:00-18:00 365日対応	- 一般的なお問合せ対応、回答 - メンテナンス依頼書の受付対応 - メンテナンス対応後の保証書の製造番号修正対応
メンテナンス 対応	CSJ フィールドカスタマー サポートセンター	0120-993-628	csj.fcsc@csisolar.com	9:00-18:00 365日対応	- メンテナンス訪問日の日程調整 - サプライヤへメンテナンス依頼 - 残存市場価格の提案書の提出・受領（モジュール） - 代品手配 - メンテナンス対応後の作業報告書・解析報告書の提出 - メンテナンス有償時のお見積書の提出
メンテナンス 進捗管理 保証	カナディアン・ ソーラー・ジャパン(株) カスタマーサポート部 (CSAS部)	050-5444-0605	■メンテナンス関係 csjmbcs@csisolar.com ■保証関係 csj.warranty@csisolar.com	9:00-18:00 土日祝日休 み	■メンテナンス関係 - 保証対象の可否判断 - 未保証時のお見積書の提出 - メンテナンス対応後の作業報告書・解析報告書の確認 - メンテナンス有償時のご請求書の提出 - アフターセールスパーツのお見積書の提出、ご発注書の受領、手配、納期回答 ■保証関係 - 保証書全般についてのお問い合わせ対応 - 保証書の記載内容の変更対応 （名義変更、所有者住所変更等） - 機器交換後の保証書の変更対応