



20年延長保証サービス(有償)のご案内



あんしん①

保証期間は
20年間
※1

あんしん②

修理回数は
制限なし

あんしん③

修理限度額は
100%保証

あんしん④

修理費用は
自己負担なし

- 対象機器の製品瑕疵によって生じた不具合の修理・交換を保証する制度です。
- 出張料・作業料についても保証期間中であれば、修理回数の制限はありません。

延長保証内容	対象機器に関する「製品保証内容」に準じ、対象製品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意事項に従って正常な使用状態で発生した「自然故障(機器故障)」を対象とします。 保証限度額内で何度でも修理利用可能です。
保証対象費用	本体修理または本体費用、国内輸送費用、技術料、出張料、諸費用 ※メーカー保証期間中の出張作業料は対象機器にメーカー保証が適用となる不具合が発生した場合保証適用となります
保証期間 ※1	延長保証期間:メーカー保証終了日から5年間 出張作業料保証:メーカー保証開始日から20年間

修理ご依頼の流れ

取扱説明書を参照して対処しても直らない場合は、システム運転を停止して修理のご依頼をお願いします。

設置した機器に不具合発生！



お買い上げの販売店・施工店
までご連絡ください。



モニター画面でエラーコードを
お伝えいただけますとスムーズです。

メーカー指定サービスが伺い
ます。



延長保証制度 ご注意事項について

- ① 延長保証の内容は「延長保証サービス約款」に準じて対応いたします。
- ② 延長保証は修理対応を基本といたします。無償商品交換ではありません。
- ③ 対象機器が故障していない状況での点検およびメンテナンス作業は延長保証対象外です。その場合の点検やメンテナンスの費用は販売店様又はユーザー様にご負担頂きます。
- ④ 消耗品の交換、および経年劣化での修理は延長保証対象外となります。
- ⑤ 対象機器本体以外の据付けや施工の際に使用する部材・部品は延長保証対象外となります。
- ⑥ 設置・施工不良に関する不具合、配線工事及び機器設置工事に関する不具合は延長保証対象外となります。
- ⑦ 取扱説明書の内容を守らなかったために発生した不具合および誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷は延長保証対象外となります。

よくあるご質問

Q&A

ご質問		ご回答
1	いつまでに申込みできるの？	申込みは、メーカー保証開始日から1カ月以内でお願いいたします。申込期限を超過した場合、受付が出来ない場合がございますので、ご注意ください。
2	保証開始日はいつ？	延長保証期間：メーカー保証終了日から5年間 出張作業料保証：メーカー保証開始日から20年間
3	業務用途・産業用案件も対象になるか？	太陽光発電システムは、業務用途・産業用案件でも加入可能です。 蓄電システムは、家庭用に限ります。
4	システムを移設した場合は？	保証は失効します。ご注意ください。
5	システム設置済の住宅を転売した場合は？	転売や相続をする場合、継承可能です。日本リビング保証宛に通知ください。
6	台風や落雷による破損、盗難は対象になる？	本制度では保証対象外となります。
7	施工ミスで機器故障した場合は？	保証対象となりません。施工店の工事保険等にて対処してください。
8	解約手続きはできる？	解約手続きは保証者からご案内します。なお解約返戻金はございませんのでご了承ください。
9	保証条件に、修理回数等の制限はある？	利用回数の制限はありませんが、保証限度額超過となり全交換した場合は、保証終了となります。
10	システム保証申請時に、手続きを失念した。いまから加入手続きは可能？	メーカー保証開始日より1か月以内の場合は、受付可能です。

保証料：保証料については、販売店までお問い合わせください。

販売店

〔保証管理会社〕

 Solvvy

Solvvy株式会社(ソルヴィー株式会社)
〒160-0023 東京都新宿区西新宿4-33-4 7F
お問合せ先

03-6276-3228

受付／月～金(祝日・年末年始除く)9:00-18:00