

2024年8月9日
カナディアン・ソーラー・ジャパン株式会社

お取引先各位

EP CUBE 施工ホットライン 電話番号変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、パイブリット蓄電システム「EP CUBE」につきまして、施工ホットラインを廃止させていただき、弊社コールセンターに統合させていただく運びとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

何卒ご理解、ご了承いただきます様お願い申し上げます。

敬具

記

■変更内容: EP CUBE 施工ホットラインのお問合せ先

【現行】EP CUBE エターナルプラネット・エナジー(株) 施工ホットライン
電話番号: 050-3822-0632

【変更】カナディアン・ソーラー・ジャパン(株) コールセンター
電話番号: 0120-020-332

※施工中のお問合せもこちらで対応させていただきます。

■変更理由: 対応品質向上と迅速な対応をさせていただくため

■変更時期:

2024年8月9日(金)

現行の施工ホットラインは、2024年9月30日(月)をもって廃止させていただきます。

※アプリ、施工マニュアル、アプリによる試運転手順書に掲載をしておりました電話番号につきましても、変更をしております。関連する資料等は弊社ホームページ内パートナーサイトに掲載しておりますので合わせてご確認ください。

以上